

Ultima actualización: 01 de junio 2022

## DEFINICIONES

Los términos no definidos de esta política de privacidad tienen la misma definición que en nuestros términos y condiciones de servicio.

## INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS

### Información necesaria para hacer uso de la plataforma digital REIZEN.

Recopilamos información personal sobre usted cuando utiliza la plataforma digital. Sin ella, es posible que no podamos proporcionar todos los servicios que solicite. Esta información incluye lo siguiente:

- **Información de Contacto, Cuenta, Información del Perfil.** Como su nombre, apellidos, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y fotografía, algunos de los cuales dependerán de las características que utilice.
- **Verificación de Identidad e Información de Pago.** Por ejemplo, imágenes de su cedula de ciudadanía, su número de identificación u otra información de verificación, su cuenta bancaria o su cuenta de pago. Si se nos proporciona una copia de su identificación personal, podemos escanear, usar y almacenar la información contenida en su identificación personal para verificar su identidad.

### Información que proporciona voluntariamente.

Puede optar por proporcionarnos información personal adicional. Esta información puede incluir lo siguiente:

- **Información de Perfil adicional.** Como género, idioma(s) de preferencia, ciudad y descripción personal. Parte de esta información, tal como se indica en la configuración de su cuenta, forma parte de la página pública de su perfil y será visible públicamente.
- **Información sobre otras personas.** Como un instrumento de pago perteneciente a otra persona o información sobre un compañero de viaje. Al proporcionarnos información personal sobre terceros, usted certifica que tiene permiso para proporcionar esa información a **REIZEN** para los fines descritos en esta Política de Privacidad, que compartió la Política de Privacidad de **REIZEN** con ellos y que leyeron y entendieron que esta Política de Privacidad se aplica a ellos.
- **Información de la agenda de contactos.** Contactos de su agenda que importe o ingrese manualmente.
- **Otra información.** Por ejemplo, cuando llene un formulario, agregue información a su cuenta, responda a encuestas, publique en foros comunitarios, participe en promociones, se comunice con nuestro equipo de atención al cliente y otros usuarios o comparta su experiencia con nosotros. Esto puede incluir información de salud, si decide compartirla con nosotros.

### Información recopilada automáticamente mediante la plataforma digital REIZEN y nuestros Servicios de Pago

Cuando utiliza la Plataforma **REIZEN** y los Servicios de Pago, recopilamos información personal automáticamente. Esta información puede incluir lo siguiente:

- **Información de ubicación geográfica.** Como la ubicación precisa o aproximada, determinada a partir de la dirección IP o el GPS de su dispositivo móvil, dependiendo de la configuración de su dispositivo. También podemos recopilar esta información cuando no utilice la aplicación si lo habilita a través de la configuración o los permisos del dispositivo.
- **Información de uso.** Como las páginas o el contenido que ve, las búsquedas de anuncios, las reservaciones y otras acciones realizadas en la plataforma digital.
- **Datos de Registro e Información del Dispositivo.** Por ejemplo, detalles sobre el uso de la plataforma digital (incluyendo si hizo clic en enlaces a aplicaciones de terceros), dirección IP, fechas y horas de acceso, información de hardware y software, información del dispositivo, información de los eventos del dispositivo, identificadores únicos, datos de error, datos de cookies y las páginas que vio o con las que interactúe antes o después de usar la plataforma digital **REIZEN**. Es posible que recopilemos esta información, aunque no haya creado una cuenta en **REIZEN** o iniciado sesión.
- **Pago.** Como el instrumento de pago utilizado, la fecha y la hora, el importe del pago, la fecha de vencimiento del instrumento de pago, la dirección de correo electrónico, la, su dirección y otros detalles relacionados con la transacción.

### Información personal que recopilamos de terceros. Recopilamos

información personal de otras fuentes, como:

- **Servicios de Terceros.** Si vincula, conecta o inicia sesión en la plataforma digital de **REIZEN** con un servicio de terceros (p. ej., Google, Facebook o WhatsApp), instruye a ese servicio para que nos envíe información, como su registro, su lista de amigos y la información de su perfil, según la controle tal servicio o la autorice a través de la configuración de privacidad de dicho servicio.

### CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN RECOPIADA

**REIZEN** utiliza su información personal para completar y administrar la reserva de su alquiler, enviándole los datos necesarios al proveedor del servicio. Así mismo, para notificarle por correo electrónico las ofertas especiales. También, utilizamos la información de las tarjetas de crédito (tal como nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y código CVC) solamente con el propósito de completar las reservas del alquiler que usted realiza en nuestra aplicación.

**REIZEN** cuenta con un menú de servicio al cliente. Compartir sus datos personales con nuestra atención al cliente, nos permite ayudarle cuando lo necesite, dándole respuesta a sus inquietudes en la mayor brevedad posible.



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REIZEN

La aplicación podrá usar sus datos de contacto para indagar cómo fue su experiencia con la aplicación y el alquiler. Esta opción nos permite comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y facilita la constante evolución de nuestro servicio. Por último, usamos información personal con propósitos estadísticos, para mejorar la funcionalidad de **REIZEN** y la experiencia del usuario.

**Proporcionar, Mejorar y Desarrollar la Plataforma REIZEN.** Entre otros fines, utilizamos la información personal para:

- permitirle acceder a la plataforma digital y realizar y recibir pagos,
- permitirle comunicarte con otros usuarios,
- procesar sus solicitudes,
- realizar análisis, depurar y realizar investigaciones,
- proporcionar servicio al cliente, capacitaciones,
- enviarle mensajes, actualizaciones, avisos de seguridad y notificaciones de cuentas,
- permitir el uso de nuestros productos empresariales.

**Crear y mantener un entorno de confianza y seguridad.** Entre otros fines, utilizamos la información personal para:

- detección y prevención de fraudes, mensajes no deseados, abusos, incidentes de seguridad y otras prácticas perjudiciales,
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- verificar o autenticar la información que proporcionamos,
- realizar verificaciones con bases de datos y otras fuentes de información, incluidas verificaciones de antecedentes o policiales,
- hacer cumplir nuestros acuerdos con terceros,
- cumplir con la ley, responder a las solicitudes legales, prevenir daños y proteger nuestros derechos,
- hacer cumplir nuestros términos y condiciones
- en relación con las actividades anteriores, podemos realizar perfiles en función de sus interacciones con la plataforma digital de **REIZEN**, sus datos de perfil y otros contenidos que envíe a **REIZEN** e información obtenida de terceros.

**Prestar Servicios de Pago** La información personal se utiliza para permitir o autorizar a terceros el uso de los Servicios de Pago, entre otros fines:

- Detectar y prevenir el lavado de dinero, el fraude, los abusos y los incidentes de seguridad,
- llevar a cabo investigaciones de seguridad y evaluaciones de riesgos,
- Cumplir con las obligaciones legales (tales como las disposiciones contra el lavado de dinero)
- Con su consentimiento, enviarle mensajes promocionales, información de marketing, publicidad y otra que pueda ser de su interés en función de sus preferencias, y
- proporcionar y mejorar los Servicios de Pago.



## INTERCAMBIO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

Al suministrar Información Personal en el Sitio Web y/o en la Aplicación, usted autoriza y presta su consentimiento libre e informado para que, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia y nuestra Política de Privacidad **REIZEN** recopile, utilice y almacene su Información Personal para 1. proveer los productos y servicios que usted solicite; y enviarle información relevante en forma personalizada. En el caso de transferencia de datos personales, se informa que el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que proporciona los datos personales.

### 4.1 Información facilitada con su consentimiento o a petición suya.

Cuando haya dado su consentimiento, compartimos su información, tal como se describe en el momento de tal consentimiento, como cuando autorizamos a una aplicación o sitio web de terceros a acceder a su cuenta en **REIZEN** o cuando participamos en actividades promocionales.

Cuando lo permita la legislación aplicable, es posible que utilicemos cierta información sobre usted, como su dirección de correo electrónico, la eliminemos de la identificación y la compartamos con las plataformas de redes sociales, para generar clientes potenciales, impulsar el tráfico a **REIZEN** o promocionar nuestros productos y servicios.

El intercambio de datos descrito anteriormente es necesario para el cumplimiento del contrato compartir su información cuando lo exija la ley.

### Acceso a los Datos y Portabilidad.

En COLOMBIA, la legislación aplicable puede darle el derecho a solicitar ciertas copias de sus datos personales o datos sobre cómo tratamos sus datos personales, solicitar copias de los datos personales que nos haya proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y/o solicitar que transmitamos esta información a otro proveedor de servicios (cuando sea técnicamente posible).

### Eliminación de datos.

En ciertas jurisdicciones, usted puede solicitar que se eliminen sus datos personales. Tenga en cuenta que si usted solicita la eliminación de sus datos personales o si su cuenta es suspendida, eliminada o voluntariamente cerrada:

- Podemos conservar su información personal según sea necesario para nuestros intereses comerciales legítimos, tal como la prevención del lavado de dinero, la detección y prevención de fraudes y la mejora de la seguridad. Por ejemplo, si suspendemos una cuenta en **REIZEN** por fraude o por razones de seguridad, es posible que retengamos información de esa cuenta en **REIZEN** para evitar que en el futuro ese usuario vuelva a abrir una nueva cuenta en **REIZEN**.
- Debido a que tomamos medidas para proteger los datos de pérdidas y destrucción accidentales o maliciosas, es posible que las copias residuales de su información no se eliminen de nuestros sistemas de respaldo durante un determinado tiempo.

## SEGURIDAD

Implementamos y actualizamos continuamente medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, para proteger su información contra cualquier acceso no autorizado, pérdida, destrucción o alteración.

Cuando usted se registre como usuario en **REIZEN**, aceptará recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Usted podrá modificar sus elecciones en cualquier momento enviando un correo electrónico a [soporte@reizenconnections.com](mailto:soporte@reizenconnections.com) con la solicitud de darse de baja en la suscripción de mensajes.

## MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento esta Política de Privacidad, de conformidad con la legislación aplicable. Si lo hacemos, publicaremos la Política de Privacidad modificada y actualizaremos la fecha de “Última actualización” indicada en la parte superior. En caso de cambios importantes, también le comunicaremos las modificaciones por correo electrónico al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigencia. Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad modificada, puede cancelar su cuenta. Si no cancela su cuenta en **REIZEN** antes de la fecha de entrada en vigor de la Política de Privacidad modificada, cualquier acceso o uso de la plataforma digital de **REIZEN** que realice a partir de entonces implicará su aceptación de esta.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO REIZEN

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, no dude en contactarnos a través del correo [soporte@reizenconnections.com](mailto:soporte@reizenconnections.com)

## HABEAS DATA

La empresa **REIZEN S.A.S** identificada con el Nit No. 9012172656 en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, informa que como responsable de tratamiento de datos personales ha establecido la presente política de tratamiento de datos personales, la cual también encontrará disponible en la página web [www.reizenconnections.com](http://www.reizenconnections.com) y su aplicativo móvil **REIZEN**. Los datos que son circulados a través de este aplicativo están cobijados por la política indicada. Usted al enviar datos personales por este medio, está autorizando a la empresa **REIZEN S.A.S** para su tratamiento con fines relacionados al objeto misional de la empresa, así como los fines especificados en la política de tratamiento de datos personales. Si usted recibe datos personales, estos obedecen a la relación existente entre usted y la empresa **REIZEN S.A.S**, y por lo tanto usted debe garantizar las medidas de seguridad, establecidas en la política de tratamiento de datos personales, para salvaguardar los datos personales que se circulen a través de este aplicativo móvil.

Autorizo a la empresa **REIZEN S.A.S** identificada con el Nit. No. 9012172656 o a quién representes sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a consultar reportar, conservar, suministrar, solicitar o divulgar a **DATA CRÉDITO** Central de Información y de Riesgo, toda la información referente a mi comportamiento comercial. También acepto y autorizo a **REIZEN S.A.S** ser consultado y



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD REIZEN

verificado a través del aplicativo **MetaMap**, donde se validará mi identidad y se descargarán todos mis certificados por concepto de antecedentes ante las distintas jurisdicciones en COLOMBIA. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa todos los datos referentes a mi actual y pasado comportamiento en general frente al cumplimiento de mis obligaciones. Ninguna de las anteriores consultas afectara su puntaje dentro de las diferentes centrales de riesgo.

